**Regolamento**

*Apprezziamo che tu ci abbia scelto per le tue esigenze.   
Per fornirti il miglior servizio possibile abbiamo implementato le seguenti politiche.*

**Politica di cancellazione**

Chiediamo rispettosamente di fornirci un preavviso di 24 ore su eventuali modifiche del programma o richieste di cancellazione. Ti preghiamo di comprendere che quando annulli o manchi l'appuntamento fissato senza avvisarci 24 ore prima non saremo in grado di poter concedere tale prenotazione ad altre persone. Questo è un inconveniente per il centro e per coloro che desiderano avere la possibilità di ricevere il trattamento di cui hanno bisogno. Per questo motivo, ti verrà addebitato il 100% del costo del servizio precedentemente richiesto. Ci riserviamo inoltre il diritto di richiedere per le prenotazioni successive un numero di carta di credito per la prenotazione di appuntamenti futuri, in modo che possano essere addebitate commissioni adeguate in caso di cancellazione tardiva.

Comprendiamo che possono sorgere emergenze e che si verifichino malattie in momenti inopportuni. In caso di febbre, infezione o altro, chiediamo di annullare la sessione nelle 24 ore precedenti l'orario dell'appuntamento. Il maltempo può comportare la necessità di cancellazioni tardive. Faremo del nostro meglio per contattarvi in anticipo a causa del maltempo e ti chiediamo di fare lo stesso. **La cancellazione tardiva a causa di emergenza, malattia o condizioni meteorologiche avverse generalmente non comporterà alcun addebito, ma ciò viene determinato caso per caso.**

**Politica di ritardo**

Ti chiediamo di arrivare 5-10 minuti prima dell'orario dell'appuntamento per concedere il tempo necessario per compilare tutti i documenti richiesti e per rispondere a qualsiasi domanda di assunzione che l’operatore possa avere. Comprendiamo che possono sorgere problemi che potrebbero causare un ritardo per l'appuntamento. Tuttavia, ti chiediamo di telefonare per informarci se ciò si verifica, in modo che possiamo fare del nostro meglio per soddisfarti. I tempi degli appuntamenti sono riservati per ogni cliente, quindi spesso non possiamo superare il tempo riservato senza ritardare il cliente successivo. Per questo motivo, l'arrivo dopo l'orario di appuntamento può comportare la perdita di tempo del trattamento prenotato in modo che la sessione termini all'orario previsto. Le spese di servizio completo verranno addebitate anche quando le sessioni vengono abbreviate a causa dell'arrivo in ritardo. In cambio faremo del nostro meglio per essere puntuali e, se non saremo in grado di farlo, aggiungeremo del tempo alla sessione per compensare il nostro arrivo in ritardo o adattare di conseguenza i costi del servizio.

**Politica comportamentale inappropriata**

I trattamenti del centro sono solo a scopo di benessere e rilassamento. Non c'è assolutamente alcun componente sessuale. Qualsiasi insinuazione, battuta, gesto, conversazione o richiesta allusiva in tal senso comporterà l'immediata chiusura della sessione e il rifiuto di tutti i servizi in futuro. Ti verrà addebitato l'intero costo del servizio, indipendentemente dalla durata della sessione. A seconda del comportamento esposto, possiamo anche presentare una segnalazione alle autorità locali, se necessario. Tratta la tua operatrice con rispetto e dignità e in cambio sarai trattato allo stesso modo.

****

**IGEA MASSAGGI ENERGETICI ROMA**

**Via Circonvallazione Ostiense 55**

**00154 Roma**